



LUCID

Beperkte garantie nieuwe auto

Vanaf november 2024



Inhoudsopgave

Bericht aan klanten.....	3
Wie is de garantieverstrekker?.....	3
Wat is de garantieregio?.....	3
Wie kan gebruikmaken van deze garantie?.....	4
Geen beperking van wettelijke garantierechten.....	4
Wat valt er onder deze garantie?.....	4
Beperkte basisgarantie voor auto's.....	5
Beperkte garantie aandrijflijn.....	6
Beperkte garantie op hoogspanningsaccu.....	6
Beperkte garantie op carrosserie en lak.....	6
Beperkte garantie op corrosieperforatie.....	7
Beperkte garantie op het aanvullende veiligheidssysteem voor inzittenden.....	7
Wat is de dekkingperiode?.....	7
Wat dekt deze Beperkte garantie niet?.....	8
Wanneer heeft u geen recht op garantie?.....	10
Wat moet u doen als u pechhulp onderweg nodig hebt?.....	11
Hoe verkrijgt u reparatie onder garantie?.....	11
Toepasselijk recht.....	11
Voorbehoud van rechten.....	11
Klanttevredenheid.....	12



Bericht aan klanten

Dit is de beperkte garantie van Lucid op nieuwe voertuigen ("**Beperkte garantie op nieuwe voertuigen van Lucid**" of "**Garantie van Lucid**"). Deze gids bevat een gedetailleerde uitleg van de Lucid-garantievoorwaarden voor de Lucid Air-auto, inclusief soorten dekking, looptijd, beperkingen, regio's en meer.

Wie is de garantieverstrekker?

De garantieverlener in elk land in Europa in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen in deze Beperkte garantie op nieuwe auto's van Lucid is hieronder vermeld.

Garantieverlener	Garantieregio
Lucid Netherlands B.V. Amsteldijk 166, 1079 LH, Amsterdam Nederland	Nederland
Lucid Germany GmbH Frankfurter Ring 95, 80807 München, Duitsland	Duitsland
Lucid Norway AS Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, Noorwegen	Noorwegen
Lucid Switzerland AG c/o Intertrust (Suisse) SA Zweigniederlassung, Zürich, Limmatquai 72 8001 Zürich	Zwitserland

Alle service die vereist is onder de voorwaarden van deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's wordt geleverd door een Lucid-servicecentrum. Zie <https://www.lucidmotors.com/locations> voor een lijst met beschikbare servicecentra.

Wat is de garantieregio?

De garantieregio wordt gedefinieerd als de **Europese Economische Ruimte (EER) plus Zwitserland** voor voertuigen die oorspronkelijk zijn geproduceerd voor en gekocht in een land binnen de EER plus Zwitserland, maar omvat niet de bijbehorende eilanden en overzeese regio's, gemeenten en gebieden van de EER plus Zwitserland.



De dekking onder deze Beperkte garantie op nieuwe auto's is alleen beschikbaar als uw voertuig oorspronkelijk is vervaardigd voor en verkocht in de EER plus Zwitserland en als garantiedekking wordt aangevraagd in een land waar een Lucid-servicecentrum beschikbaar is.

Als u, tijdens de garantieperiode:

- Uw Lucid Air tijdelijk naar een ander land in de EER plus Zwitserland of naar een andere garantieregio van Lucid overbrengt, wordt de Beperkte garantie op nieuwe auto's van Lucid in dat land of die garantieregio erkend en nagekomen. **U dient het voertuig echter naar een geschikt Lucid-servicecentrum te brengen om garantiewerkzaamheden uit te laten voeren.** Tijdelijk wordt gedefinieerd als een periode van minder dan zes maanden. Bewijs van naleving van eventuele invoerwetten of regelgeving bij tijdelijk verblijf is vereist indien hierom redelijkerwijs wordt verzocht;
- Permanent naar een nieuw land binnen de EER plus Zwitserland verhuist, raadt Lucid u aan het dichtstbijzijnde Lucid-servicecentrum op de hoogte te stellen om de continuïteit van de garantieservices te waarborgen.
- Permanent verhuist naar een nieuwe regio buiten de EER plus Zwitserland die door een Lucid-servicecentrum wordt ondersteund, kunt u bij Lucid een aanvraag indienen om voor de duur van uw eigendomsrecht en gedurende de resterende garantieperiode de Lucid-garantie naar de nieuwe regio over te dragen. Verzoeken om overdracht van de Lucid-garantie op een auto worden per geval door Lucid volledig naar eigen goeddunken beoordeeld en zijn onderhevig aan bepaalde voorwaarden, waaronder alle noodzakelijke regionale aanpassingen die door een Lucid-servicecentrum op kosten van de eigenaar worden uitgevoerd.

Overdracht van de Lucid-garantie naar een andere regio is niet toegestaan voor daaropvolgende kopers. Lucid zal de garantiedekking niet overdragen als een auto binnen de nieuwe regio wordt verkocht.

Wie kan gebruikmaken van deze garantie?

Deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's wordt verstrekt aan de oorspronkelijke koper, de volgende eigenaar(s) en verhuurders van een Lucid Air die door Lucid of zijn dochterondernemingen in de hierboven aangeduide garantieregio werd verkocht.

Geen beperking van wettelijke garantierechten

Deze Lucid-garantie is een vrijwillige garantie die wordt verleend naast uw wettelijke rechten als koper volgens de wetgeving van het land waar u woont. Deze wettelijke rechten worden niet aangetast door deze Lucid-garantie en kunnen zonder extra kosten worden uitgeoefend.

Wat valt er onder deze garantie?

Deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's biedt Beperkte garantiedekking voor uw Lucid Air. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. Deze rechten kunnen (afhankelijk van de kilometerstand van de auto) verder strekken dan de wettelijke rechten qua tijdsduur maar achterblijven qua inhoud (zonder deze te beperken) en zijn ook onderworpen aan strengere voorwaarden.



Onder deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's zal Lucid, kosteloos en binnen een redelijke termijn de reparatie, vervanging of aanpassing op zich nemen van alle onderdelen van uw voertuig die tijdens normaal gebruik defect raken of uitvallen tijdens de toepasselijke garantieperiode als gevolg van een fabricagefout in door de fabriek geleverde materialen of fabrieksafwerking. Dit mits uw voertuig op de juiste wijze is bediend en onderhouden in overeenstemming met alle vereisten in de gebruikershandleiding en alle andere documentatie die wij u mogelijk verstrekken, en nadat de auto tijdens de garantieperiode naar een Lucid-servicecentrum is gebracht voor een reparatie onder garantie. Lucid kan naar eigen goeddunken de methode bepalen voor het repareren van een defect of uitgevallen onderdeel (reparatie, vervanging of aanpassing door een nieuw, gereviseerd of gereviseerd onderdeel).

De verhaalsmogelijkheid onder deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's is beperkt tot reparatie, vervanging of aanpassing van defecte onderdelen. De aansprakelijkheid en verplichtingen van Lucid onder deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's, indien van toepassing, zullen in geen geval de kosten van het corrigeren van fabricagefouten zoals bepaald in deze schriftelijke garantie overschrijden, hoewel alle wettelijke rechten ongewijzigd blijven zoals hierboven uiteengezet. Na het verstrijken van deze garantie vervalt elke dergelijke aansprakelijkheid onder de garantie.

Garantietype	Dekkingduur
Voertuig	4 jaar / 80.000 km (afhankelijk van wat het eerst komt). Voertuigen die oorspronkelijk alleen in Noorwegen zijn verkocht en geregistreerd: 5 jaar / 100.000 km (afhankelijk van wat het eerst komt)
Aandrijflijn	8 jaar / 160.000 km (afhankelijk van wat het eerst komt)
Hoogspanningsaccu	8 jaar / 160.000 km (afhankelijk van wat het eerst komt) met behoud van 70% capaciteit
Lak- en carrossiereparatie	4 jaar / onbeperkt aantal kilometers. Voertuigen die oorspronkelijk alleen in Noorwegen zijn verkocht en geregistreerd: 5 jaar / onbeperkt aantal km
Corrosieperforatie	10 jaar / onbeperkt aantal kilometers
Aanvullend veiligheidssysteem (SRS)	5 jaar / 100.000 km (afhankelijk van wat het eerst komt)

Lucid garandeert elke nieuwe auto in overeenstemming met de modelversie van de auto op het moment van productie.

Beperkte basisgarantie voor auto's

De autogarantie dekt de reparatie, vervanging of afstelling van onderdelen die nodig zijn om defecten in de materialen of afwerking van onderdelen te corrigeren die door Lucid zijn geproduceerd of geleverd



bij normaal gebruik gedurende een periode van vier jaar of 80.000 km (alleen voor Noorwegen: vijf jaar of 100.000 km), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, onderhevig aan de uitsluitingen en beperkingen en de afzonderlijke dekking voor bepaalde onderdelen die worden beschreven in deze Beperkte garantie op nieuwe auto's. Bovendien vallen reparaties, vervanging of afstellingen van onderdelen onder deze Beperkte garantie op nieuwe auto's als deze beschadigd of onbruikbaar worden gemaakt als gevolg van een defect veroorzaakt door een Lucid-update tijdens de garantieperiode.

Beperkte garantie aandrijflijn

De aandrijflijn wordt gedekt gedurende 8 jaar of 160.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. De Beperkte garantie aandrijflijn dekt de kosten van de reparatie, vervanging of afstelling van de defecte onderdelen van de Lucid-aandrijflijn, onder voorbehoud van de beperkingen die worden beschreven in deze Beperkte garantie op nieuwe auto's. Deze dekking geldt voor de elektrische aandrijflijn van Lucid, inclusief de volledig geïntegreerde elektrische aandrijfeenheden, transmissie en differentieel.

Beperkte garantie op hoogspanningsaccu

De hoogspanningsaccu is gedekt voor de duur van 8 jaar of 160.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, met een minimum van 70% behoud van accucapaciteit gedurende de garantieperiode. De garantie op de accu dekt de kosten van reparaties, vervanging of aanpassing van een defecte Lucid-accu naar goeddunken van Lucid, met inachtneming van de beperkingen zoals uiteengezet in deze Beperkte garantie op nieuwe auto's.

De hoogspanningsaccu zal, zoals alle accu's, na verloop van tijd en door gebruik minder energie en stroom leveren. Verlies van energie of stroom na verloop van tijd wordt uitsluitend gedekt onder de voorwaarden en beperkingen van deze garantie, zoals uiteengezet in de bovenstaande paragraaf. Als u uw Lucid-auto goed opbergt en onderhoudt, gaan de accu en de capaciteit ervan maximaal mee.

Defecten of problemen veroorzaakt door het niet opvolgen van de aanbevolen richtlijnen en oplaadvoorschriften zoals vermeld in de Lucid-gebruikershandleiding worden niet gedekt onder de voorwaarden van deze Beperkte garantie. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Houd er rekening mee dat de door de auto getoonde actieradius schattingen zijn op basis van rijomstandigheden en gewoonten, met inbegrip van andere factoren die niet afhankelijk zijn van de capaciteit van de accu van de auto. De meetmethode die wordt gebruikt om de capaciteit van de accu te bepalen, is uitsluitend ter beoordeling van getrainde en bevoegde medewerkers van Lucid.

Bij reparatie, vervanging of aanpassing van de accu, zal Lucid er echter voor zorgen dat de capaciteit van de accu gelijk is aan of groter is dan de oorspronkelijke capaciteit van de accu tijdens de garantieclaim.

Beperkte garantie op carrosserie en lak

De Beperkte garantie van Lucid op lak en carrosserie dekt fabricagefouten in de lak of de carrosserie van uw auto gedurende vier jaar vanaf de ingangsdatum van de garantie. (Alleen voor Noorwegen: vijf jaar vanaf de ingangsdatum van de garantie.) Er is geen kilometerbeperking op deze dekking. Schade door onvoorzichtigheid en schade veroorzaakt door een lak- of carrosseriereparatie uitgevoerd door een niet door Lucid goedgekeurd carrosseriereparatiecentrum wordt niet gedekt.



Beperkte garantie op corrosieperforatie

De Beperkte garantie van Lucid inzake corrosieperforatie dekt de perforatie van carrosseriepanelen van binnen naar buiten als gevolg van een materiaal- of fabricagefout gedurende tien jaar (er is geen kilometerbeperking voor deze dekking), behalve wanneer:

- Oppervlaktecorrosie optreedt als gevolg van verf die beschadigd is door krassen, steenslag of vervuiling, zoals vogeluitwerpselen of zure regen.
- Niet door Lucid goedgekeurde coatings van derden zijn aangebracht die een schadelijk effect hebben op het originele gelakte oppervlak of onder carrosseriepanelen.
- Corrosie wordt veroorzaakt door of als gevolg van ongelukken, misbruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud of onjuiste bediening van de auto, de installatie van een niet-goedgekeurd accessoire, blootstelling aan chemicaliën of milieuverontreiniging, schade als gevolg van een natuurramp, brand of onjuiste opslag.
- De schade het gevolg is van gebrek aan vereist onderhoud, onjuist onderhoud, het gebruik van andere dan originele onderdelen van de apparatuur, niet-goedgekeurde onderdelen of vloeistoffen, of onjuiste carrosseriereparaties.
- Reparaties niet zijn uitgevoerd door een Lucid-servicecentrum of een door Lucid goedgekeurd autoschadebedrijf.

Beperkte garantie op het aanvullende veiligheidssysteem voor inzittenden

De Beperkte garantie op het aanvullende veiligheidssysteem voor inzittenden dekt defecten in de veiligheidsgordels of het airbagsysteem als gevolg van materiaal- of fabricagefouten gedurende 5 jaar of 100.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Wat is de dekkingsperiode?

De dekking onder deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's begint op de datum dat de auto wordt afgeleverd bij de eerste koper of van de wederverkoper of bedrijf, of op de dag dat deze voor het eerst in gebruik wordt genomen (in het geval van een demonstratievoertuig), naargelang wat zich het eerst voordoet, en duurt tot de datum zoals vermeld in het paragraaf over dekking.

Voor originele Lucid-reserveonderdelen die tijdens een reparatie onder garantie zijn geïnstalleerd, eindigt de garantiedekking bij het verstrijken van de resterende garantieperiode voor de vervangen onderdelen.

U moet Lucid binnen de dekkingsperiode attenderen op het vermeende gebrek.

Voor defecten die binnen de garantieperiode aan Lucid zijn gemeld met betrekking tot de Lucid-garantie maar die niet binnen de garantieperiode door Lucid zijn verholpen, blijft de garantiedekking van Lucid voor het gemelde defect van kracht totdat het gemelde defect is verholpen. Deze dekking eindigt:

- Wanneer het defect is verholpen;
- Wanneer het Lucid-servicecentrum bevestigt dat er geen defect is dat wordt gedekt door de Lucid-garantie; of



- Dertig dagen nadat u schriftelijk bent geïnformeerd dat de originele Lucid-reserveonderdelen die nodig zijn om de reparatie uit te voeren, voorradig zijn bij het servicecentrum van Lucid.

Wat dekt deze Beperkte garantie niet?

Slijtage

De Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's dekt geen item waarbij het defect het gevolg is van normale slijtage of onderdelen die periodiek moeten worden vervangen of aangepast tijdens routineonderhoud, inclusief verf- en glasschilfers, batterijen voor de afstandsbediening, verkleuring van bekleding, scheuren, lekken, kreukels, deuken of andere soortgelijke items.

De term 'slijtage' beschrijft het normale proces waarbij de onderdelen de limiet van onderhoudsgemak bereiken bij normaal gebruik. De levensduur van een slijtdeel is afhankelijk van het type gebruik van de auto en de individuele rijstijl. Als zodanig worden onderdelen die eenmaal zijn gerepareerd, vervangen of afgesteld onder deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's niet opnieuw gedekt, tenzij het defect het gevolg is van een fabricagefout.

Zaken die onderhevig zijn aan normale slijtage omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Remschijven en -blokken
- Ruitenwisserbladen
- Bekleding van het zitgedeelte en de rugleuning
- Bekleding en afwerking
- Stuur
- Vloerbekleding

Serviceonderdelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Filters
- Smeermiddelen
- Onderdelen die tijdens een routineonderhoud zijn vervangen

Onderhoudsaanpassingen die nodig zijn na de eerste onderhoudsbeurt, inclusief maar niet beperkt tot:

- Afstelling van portieren en kappen
- Koplampverstelling
- Wieluitlijning
- Balanceren van de wielen

Banden

De Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's dekt geen banden. Garantieclaims met betrekking tot de originele in de fabriek gemonteerde banden moeten rechtstreeks bij de bandenfabrikant worden ingediend.



Prestatiewijzigingen

De Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's dekt geen reparaties, vervanging of afstelling van onderdelen waarbij de storing of het defect geheel of gedeeltelijk wordt toegeschreven aan wijzigingen in de prestaties die Lucid niet heeft uitgevoerd.

Prestatiegegevens

Prestatiegegevens die worden geadverteerd door Lucid en/of andere testbureaus vallen niet onder de Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's, omdat er veel variabelen zijn die de prestaties van de auto kunnen beïnvloeden, waaronder maar niet beperkt tot de leeftijd/het gebruik van de auto, de omgevingstemperatuur en de laadtoestand van de accu. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie.

Verwijdering van niet-standaard apparatuur of accessoires

Extra arbeidsuren voor het verwijderen van niet-standaard apparatuur, inclusief maar niet beperkt tot onderdelen en accessoires die later op de markt zijn gekomen, en Lucid-accessoires kunnen niet worden geclaimd onder de Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's.

Gebruik op circuits en voor wedstrijden

Schade en/of storingen die optreden als gevolg van of in verband met het gebruik op circuits en in wedstrijden gelden niet als normaal gebruik in de zin van de garantie op nieuwe auto's van Lucid en vallen daarom niet onder de Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's.

Normale ruis en trillingen

Alle mechanische apparaten produceren een bepaald niveau van geluid en/of trillingen dat per auto kan verschillen. Licht windgeruis, geluid van onderdelen en/of trillingen die de prestaties van de auto niet beïnvloeden, worden als normaal beschouwd en vallen niet onder de Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's.

Commercieel gebruik als taxi of deelautoservice

De Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's dekt geen schade en/of defecten die optreden als gevolg van of in verband met Lucid-auto's die worden gebruikt om taxi- of ritdelingdiensten te verlenen.

Andere schade

Schade veroorzaakt door een van de hieronder vermelde zaken of handelingen wordt niet gedekt door deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's:

- Ongevallen, aanrijdingen of objecten die in aanraking met het voertuig komen, zoals het rijden over stoepranden, gaten in het wegdek of andere gevaren op de weg.
- Diefstal, vandalisme of rellen
- Omgevingsincidenten, waaronder, maar niet beperkt tot, blootstelling aan extreme weersomstandigheden zoals grote windkracht, stof- of zandstormen, orkanen, overstromingen, brand, zure regen, neerslag van industriële aard of omgevingsneerslag, vogelpoep, boomhars, steenslag, wegzout of andere omgevingsomstandigheden.



- Door de klant aangebrachte chemicaliën of gemorste vloeistoffen, inclusief zonnebrandcrème of haarlak
- Door water rijden dat diep genoeg is om water in een onderdeel te laten infiltreren, bijvoorbeeld onderdelen van de aandrijflijn
- Installatie van onderdelen die geen originele Lucid-onderdelen zijn
- Onderdompeling van de hoogspanningsaccu
- Misbruik en/of verkeerd gebruik van de auto en/of de hoogspanningsaccu, zoals rijden over stoepranden, overbelasting, racen of rijden op een parcours
- Ongeoorloofde toegang tot of wijziging van voertuigsoftware of -gegevens door het gebruik van, maar niet beperkt tot, niet-Lucid-softwareprogramma's, malware, programmeerfouten of elektronische storingen.
- Water in de auto laten komen door een ruit of portier open te laten
- Overschrijding van de belastingslimieten die zijn gespecificeerd op het typeplaatje
- Het niet in acht nemen en oplossen van voertuigwaarschuwingen en indicaties van problemen met de accu binnen een redelijke tijd
- Het niet voltooiën van software-updates binnen een redelijke tijd, doorgaans 30 dagen
- Het gebruik van incompatibele laadapparaten of -methoden
- Wijzigingen aan de auto, de hoogspanningsaccu, het hoogspanningssysteem of de bijbehorende bedrading
- Blootstelling aan directe en/of intense warmtebronnen buiten normaal gebruik
- De hoogspanningsaccu laten ontladen tot een laadtoestand van 0% of 0 km bereik
- Bij reparaties, wijzigingen of aanpassingen aan het voertuig uitgevoerd door faciliteiten en personeel dat/die niet door Lucid zijn erkend, inclusief reparaties die anders onder deze Beperkte garantie op nieuwe auto's van Lucid zouden zijn gedekt
- Wanneer uw voertuig niet op de juiste manier is opgeslagen, zoals beschreven in het hoofdstuk accu-informatie van de gebruikershandleiding, met schade aan de hoogspanningsaccu tot gevolg.
- Het niet volgen van instructies voor correct gebruik, verzorging of onderhoud zoals beschreven in de handleiding.

Wanneer heeft u geen recht op garantie?

Redelijkerwijs en naar goedgebunden van Lucid vervalt de Beperkte garantie op nieuwe auto's van Lucid en eindigt alle garantiedekking uit dien hoofde wanneer sprake is van:

- Het niet installeren van de vereiste software-updates binnen 30 dagen na de melding dat een update beschikbaar is
- Het niet reageren na kennisgeving van een terugroepactie
- Het onleesbaar maken of wijzigen van het VIN (voertuigidentificatienummer) of de kilometerteller of enig bijbehorend systeem, zodanig dat het moeilijk is om het VIN-nummer of de werkelijke kilometerstand te bepalen
- De auto wordt verkocht, aangeduid, gelabeld of aangemerkt als gedemonteerd, beschadigd door brand, beschadigd door overstromingen, schroot, gereviseerd, hergebruikt, sloop, gereconstrueerd,



onherstelbaar of total loss, inclusief een vaststelling door een verzekeringsmaatschappij dat de auto total loss is of afgeschreven of gelijkwaardig

Wat moet u doen als u pechhulp onderweg nodig hebt?

Raadpleeg de volgende EU-telefoonnummers voor hulp bij pech onderweg wanneer uw Lucid-auto niet werkt:

- Nederland: +31 20 809 7542
- Duitsland: +49 89 541982634
- Zwitserland: +41 43 883 09 28
- Noorwegen: +47 23 96 01 07

Pechhulp onderweg is een afzonderlijke service die wordt aangeboden door het Lucid-programma voor pechhulp onderweg en wordt niet geleverd als onderdeel van de Beperkte garantie op nieuwe auto's. Raadpleeg de gebruikershandleiding.

Hoe verkrijgt u reparatie onder garantie?

- Neem contact op met een Lucid-servicecentrum zodra u een probleem opmerkt dat mogelijk wordt veroorzaakt door een fabricagefout in de door de fabriek geleverde materialen of door de fabrieksafwerking.
- Breng als dit veilig mogelijk is de auto zo snel mogelijk naar het dichtstbijzijnde Lucid-servicecentrum.
- Laat het Lucid-servicecentrum de auto inspecteren.
- Het Lucid-servicecentrum bepaalt of het probleem wordt gedekt door deze Lucid-garantie (zie [Wat valt er onder deze garantie?](#) op pagina 4). Als dat het geval is, verhelpt het Lucid-servicecentrum het probleem gratis overeenkomstig de voorwaarden van deze Beperkte garantie op nieuwe auto's.

Toepasselijk recht

De garanties in deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's en alle vragen met betrekking tot hun afdwingbaarheid en interpretatie vallen onder de wetgeving van het rechtsgebied waarin de verkoopovereenkomst met Lucid inzake de nieuwe Lucid-auto is aangegaan. Als u consument bent, is deze rechtskeuze echter niet van toepassing indien dit leidt tot ontneming van de bescherming die u geniet door bepalingen waarvan niet in onderling overleg kan worden afgeweken uit hoofde van de wet die, bij gebreke van een keuze, op grond van wettelijke bepalingen van toepassing zou zijn geweest.

Voorbehoud van rechten

Lucid behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in of toevoegingen te doen aan garanties voor door haar gebouwde of verkochte auto's, zonder dat zij verplicht is dezelfde of soortgelijke wijzigingen aan te brengen in of toevoegingen te doen aan garanties voor eerder gebouwde of verkochte auto's.



Lucid behoudt zich tevens het recht voor om, naar eigen goeddunken, reparaties buiten de garantieperiode uit te voeren, terugroepacties uit te voeren of de garantieperiode voor bepaalde auto's of voertuigpopulaties te verlengen. Het feit dat Lucid dergelijke maatregelen voor een bepaalde auto of een bepaalde voertuigpopulatie heeft genomen, verplicht Lucid geenszins om soortgelijke maatregelen ook voor andere eigenaars van soortgelijke auto's te nemen.

Klanttevredenheid

We nemen klanttevredenheid serieus. Als u vragen of zorgen hebt of ontevreden bent over de service die u ontvangt, volgt u deze stappen:

1. Neem contact op met uw servicemedewerker van Lucid bij uw plaatselijke servicecentrum. Een lijst met locaties is beschikbaar op: <https://www.lucidmotors.com/locations>.
2. We nemen klanttevredenheid serieus. Als u vragen of problemen hebt of niet tevreden bent met de service die u ontvangt, neem dan contact op met onze medewerkers van de klantenservice via europcareteam@lucidmotors.com of gebruik de volgende telefoonnummers in de EU:
 - Nederland: +31 20 809 7542
 - Duitsland: +49 89 541982634
 - Zwitserland: +41 43 883 09 28
 - Noorwegen: +47 23 96 01 07
 - Verenigd Koninkrijk (VK): +44 2037879818